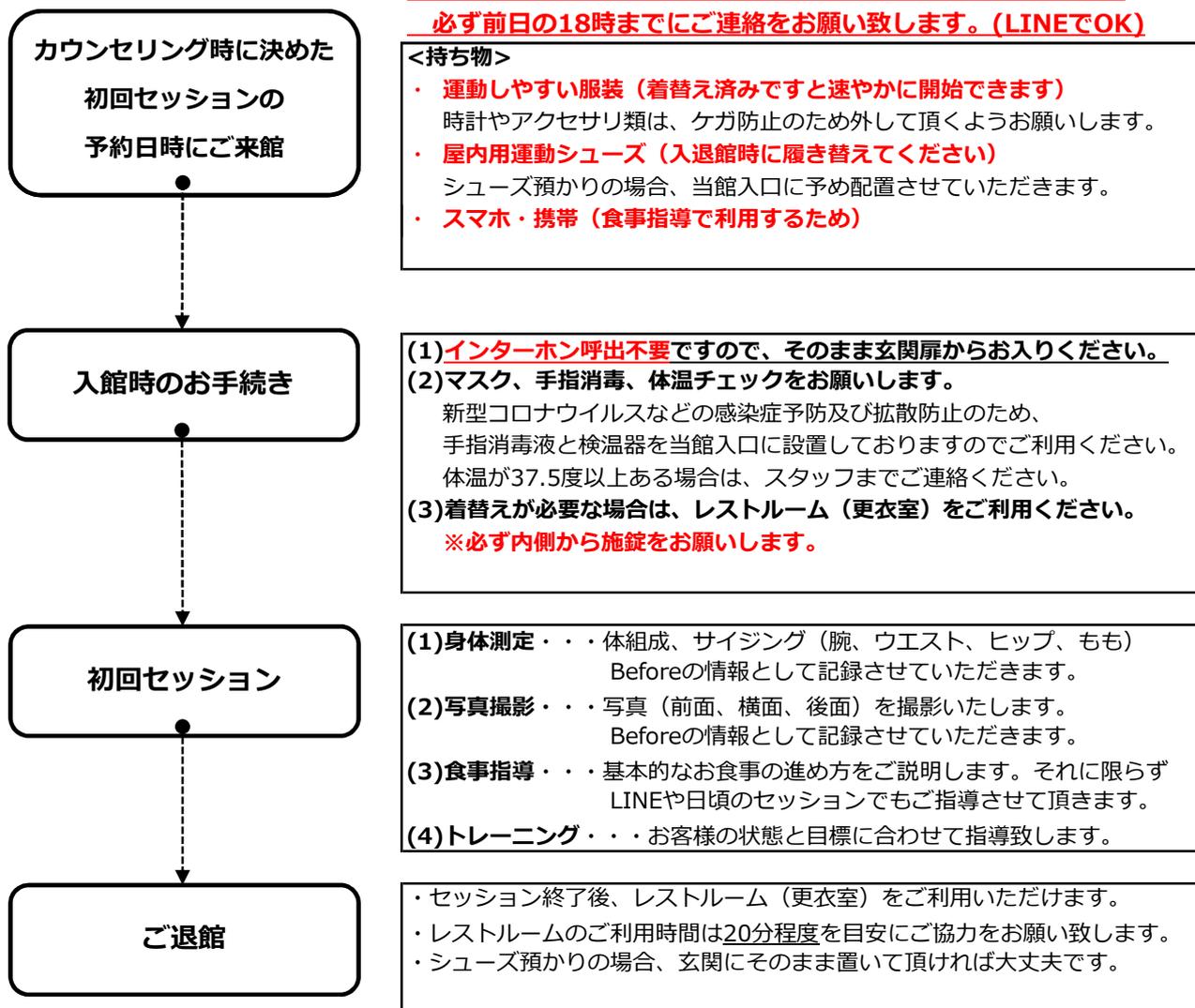


BULK'Sジム施設利用規約

みなさまに安心して気持ちよくBULK'Sジムをご利用いただけるよう、私たちと一緒に目標達成していくためにお守り頂くお約束事になります。ご利用前にご確認ください。

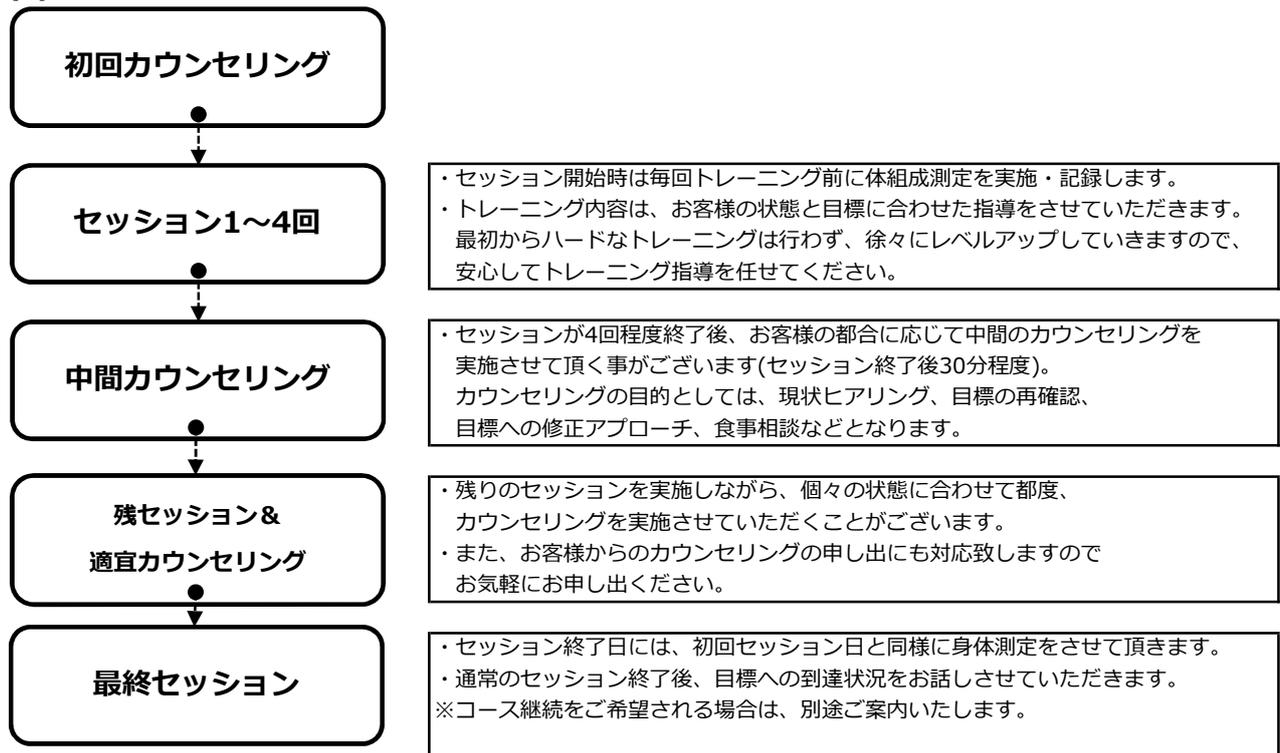
目次	頁
・入会后、初めてのご来館の流れ <small>👉初めての方は必ずお読みください</small>	1
・本コースの概要プロセス（セッション・食事指導）	2
・5つのお約束事項	3
・ジム設備サービスのご紹介	4
・お支払い方法、及び解約について	5
・よくあるご質問	6
・個人情報保護方針	7
・BULK'S会員会則	8

【入会后、初めてのご来館の流れ】

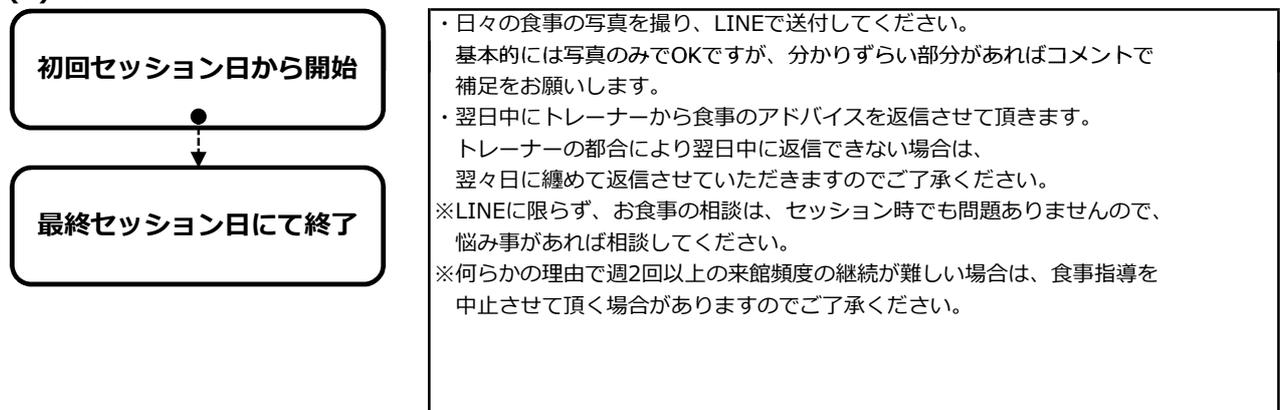


【本コースの概要プロセス（セッション・食事指導）】

(1)セッションの流れ



(2)食事指導の流れ



【5つのお約束事項】

1. トレーニングの頻度（週2回以上）を守りましょう。

効率良く目標を達成するには、最低週2回のトレーニングペースを崩さないようにしていきましょう。
トレーニングは継続することにより、筋肉量やカラダの代謝を高めることができます。
トレーニングに慣れてくればさらに効果を高めるために、週3回の頻度に挑戦していくことをお勧めします。
予定が合わずキャンセルする場合、なるべくその週の中で曜日・時間の変更を行い頻度を保っていきましょう。
お仕事都合やその他の事情で期間を空けなければならぬ場合は、一度トレーナーと相談して今後の方法を模索していきましょう。

2. 食事を徹底していきましょう。

初回セッション時にトレーナーと決めた食事の方法を最期まであきらめずにやり切りましょう。
トレーニングは来館すれば、やらざるを得ないですが、食事については、その大部分は個々人のメンタルに大きく左右されます。人間なので調子が良くない日や食欲がある日、イライラする日は必ずありますが、そういう時こそトレーナーを頼り、相談してください。まずは、どのような食事を摂ってもありのままに報告することが、目標を達成させる第一歩となります。

3. セッション前には体調の確認をお願いします。

ご自身の体調が優れないと思われた場合、トレーナーに申告し、セッション開始前に血圧測定を行いましょう。
特に高血圧の方は、トレーニングによる体への負担をしっかりと調整する必要があります。
血圧測定の結果によっては、その日のトレーニングを振替させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

4. 目標達成のため、中間カウンセリングをご活用ください。

セッションがスタートしてから、みなさまの様子や結果の進捗確認、また今のご不安などをお伺いするため、中間カウンセリングを行う事があります。セッションの前後30分程度、目標に向けたアドバイスをさせていただきます。必要があればお客様からもカウンセリング希望の旨お申しつけください。

5. 予約の変更やキャンセルは、必ず事前にご連絡をお願いします。

予約のキャンセル及び変更は、**予約前日の18時00分**までに当施設までご連絡ください。
連絡手段は基本的にLINEアプリからお願いします。
定刻までに連絡が無い場合は、セッション1回分の消化になることをあらかじめご了承ください。

【ジム設備サービスのご紹介】

■ジムエリア

◆ウォーターサーバー（冷水・温水）

ミネラルウォーター(富士の天然水)を無料で提供しております。ご自由にご使用くださいませ。
紙コップを配備しておりますが、お手持ちのシェイカーを利用するなど資源節約にご協力をお願いします。

◆体重体組成計機

「タニタデュアル周波数体組成計 DC-13C」を設置しております。靴のまま乗って計測することができる
タニタの最新機種を導入しておりますので、素足になる必要がなく衛生的で速やかな体組成計測が可能です。
セッション毎に計測し、記録・管理していきます。

◆トレーニング用具

トレーニング種目に応じて、パワーリストラップ、パワーベルト等の無料貸し出しを行っております。
※ウェアやシューズの貸し出しは行っておりませんのでご注意ください。

◆トレーニングマシン

40年以上にわたり、世界に向けてフィットネスマシンを供給し続けてきたTUFFSTUFF社のマシンを
主に配備しております。また、バーベルやプレートはIVANKO社のものを使用しています。
いずれも歴史が長く、信頼性、耐久性ともに実績の高いメーカーですので、安心してご使用頂けます。

◆エアコン、空気清浄機、スピーカー

大広間用のエアコン、空気清浄機、スピーカーを完備しています。
ご要望に応じてリクエスト曲を再生いたします。(Amazon Music Unlimited)

■レストルーム

◆シャワー

セッション後にご利用可能です。
シャワー設備では、シャンプー、コンディショナー、ボディソープがご使用頂けます。
バスタオルを配備しておりますので、ご利用ください。ご利用後は、同室内の白いBOXにご返却ください。

◆洗面台

ドライヤーが付属していますので、ご利用ください。

■玄関エリア

◆検温・消毒液

玄関入口付近に非接触検温器と消毒液を設置しています。セルフ検温・手指の消毒にご協力をお願いします。

◆ハンドタオル

ハンドタオルを配備しております。ご利用の方はお取りいただき、ご使用後はスタッフまでご返却ください。

■駐車場

3台分の駐車スペースを完備しております。

■防犯・セキュリティ

防犯のため、屋内・屋外に防犯カメラを複数台設置しております。

【お支払い方法、及び解約について】

■ 契約金額の納入について

- ・当施設が定める期日までに、入会金およびコース費用、諸費用等、ご契約頂いた金額をお支払いいただきます。
- ・定められた期日までにお支払いの確認ができない場合、お申込み頂いたコースをご利用できない場合があります。

■ お支払い方法について

当施設が提供するすべてのサービスについて、以下のお支払い方法が可能です。

支払方法	留意点
現金払い	現金は取り扱っておりません。
銀行振込み	初回セッション開始の前日までにご入金ください。 お振込み手数料はお客様負担となります。
クレジットカード（一括払いのみ） Visa、Mastercard®、American Express、JCB、 Diners Club、Discover	有効期限が2カ月を超えるお取引にはクレジットカードをご利用いただけません。
QRコード決済	
PayPay	
Alipay	
Line Pay	
電子マネー	
交通系電子マネー（Suica、PASMOなど）	
iD	
QUICPay	

■ 定期のお支払いについて（月額制パーソナルなど）

- ・クレジットカードによる登録手続きを行い、利用開始月の前月末に自動決済します。
初回分は契約時にお支払い頂き、翌月以降は自動決済の対象となります。
- ・決済日は月末となります。
- ・自動決済の実施日には、会員様のメールアドレスに決済完了メールが送信されます。
※「invoicing@messaging.squareup.com」より配信。
- ・クレジットカード限度額オーバー、有効期限切れ等の理由で自動決済が失敗した場合、会員様へは、お支払いをお願いする「定期送信請求書」が配信されます。別の有効なクレジットカード情報を再度登録して頂き決済をお願いします。
- ・解約はいつでも可。解約申込月の契約期間終了までのお支払いとなり、その翌月以降の料金はかかりません。
ただし、開始月から12ヶ月以内のご解約の場合、中途解約手数料として16,500円(税込)別途お支払いが必要となります。

■ 解約・返金について

- ・お申込みされたコースに係る契約を自己都合により中途解約するときは、書面により解約の申し出を行うものとします。なお、当施設が販売する物品の販売契約に関しては、当該物品に瑕疵がある場合を除いて、解約することはできません。
- ・コース有効期限を超過している場合やセッション予約日の無断欠勤、トレーニング・食事指導の不遵守等、その他規約違反が認められる場合、返金は致しかねますのでご了承ください。
- ・会員様がコース利用中に中途解約をした場合、前項の場合及び定期支払いサービスを除き、次の(1)から(2)を減じた金額を返還いたします。
(1)入会金を除くコースのお申込み金額から、中途解約時点までに消化したセッションの合計額を減じた金額
※セッション単価はコースのお申込み金額から予定セッション回数を割った金額となります
(2)中途解約手数料として契約金額総額の3割相当分

返還金額

=

コース申込金額 - 消化済み金額

-

中途解約手数料

- ・支払い方法がPayPay、もしくはクレジットカードを選択されていた場合、現金での返金は加盟店規約により禁じられておりますので、PayPayもしくはクレジットカード会社からの返金処理となります。
その場合、返金処理は当施設のPayPayもしくはクレジットカード決済売上金額残高が返金額を上回った日となりますので、その条件を満たすまでお待ちいただく場合がございます。
- また、クレジットカードの場合、返金処理後からカード利用明細に反映されるまで、最大で7~10 営業日かかります。
- ・支払い方法が銀行振込を選択されていた場合、ご指定の銀行口座に10日以内に返金処理させていただきます。

【よくあるご質問】

- 予約をキャンセルしたい場合はいつまでに申し出たらよいですか？
予約日の前日18時までにご連絡ください。定刻を過ぎてしまった場合は、如何なる理由でも当日1回分の消化となりますので、あらかじめご了承ください。

- 予約時間に遅れてしまう場合、セッション時間の延長はできますか？
当施設は完全予約制のため、セッション時間の延長は出来かねます。

- 契約書を紛失してしまった場合はどうすれば良いでしょうか？
当施設で原紙を保管しておりますので、スタッフまでご連絡ください。

- 振込の名義人は、配偶者のものでも構いませんか？
事前にご連絡いただければ、問題ございません。

- 引越しや転勤による解約・返金は可能ですか？
規約に基づき、解約・返金をいたします。
有効期限の延長についてはご相談可能ですので、スタッフまでお申しつけください。

- 週1回の頻度に変更したいのですが、可能ですか？
有効期限内であれば週1回のペースでも変更可能です。ただ、効果的なボディメイクは週2回以上のご来館を推奨しております。万が一週2回以上のご来館が難しい場合などは、1度の来館で2回分のセッションを実施することも可能です。

- コースの有効期限はいつまでですか？
コースや回数により有効期限が異なります。契約書に有効期限を記載しております。
有効期限を過ぎてしまっても、ご相談により延長は可能です。

【個人情報保護方針】

この「個人情報の取り扱いについて」は、BULK Sが収集し、利用する個人情報を対象として、基本的な指針を定めるものです。当施設では、個人情報取り扱い事業者として個人情報（生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、または個別に付けられた番号等によって当該個人を識別できるものを含みます）を取り扱うにあたっては、以下の「個人情報保護方針」を定め、個人情報の保護に関する法律、その他関係法令および「個人情報の取り扱いについて」を遵守いたします。

【個人情報保護方針】

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどに関して、予防措置を講ずると共に、万一の発生時には速やかな是正対策を実施します。個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。個人情報管理の仕組みを継続的に改善します。

【利用目的について】

当施設は、利用目的をできる限り特定したうえ、あらかじめ本人の同意を得た場合および個人情報の保護に関する法律、その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

- ・パーソナルトレーニングにおけるアドバイス
- ・新商品、サービスのご案内
- ・顧客満足度調査等のアンケートの依頼
- ・各種キャンペーンの実施
- ・お客様との契約関係の管理

上記の利用目的以外で個人情報を利用する必要がある場合には、あらかじめ本人の同意を得た場合および「個人情報の保護に関する法律」その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、その利用についてご本人のご同意をいただくものとします。

【第三者への提供について】

当施設では、収集した個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- ・その他法令にもとづき開示・提供を求められた場合

【ご登録内容の開示、修正および利用中止について】

当施設では、業務の適正な遂行を妨げない限りにおいて、ご本人のお申し出により、個人情報をご本人に開示します。その場合、当施設所定の方法によって本人確認を行わせて頂きます。ご本人に開示した個人情報に事実と異なる内容があった場合、当施設ではこれを直ちに修正します。またご本人から個人情報の利用停止の申し出があった場合には、直ちにその利用を停止します。

【改定について】

「個人情報の取り扱いについて」は、関連する法令等の改正や当施設の方針の変更等により予告なく変更する場合があります。

【BULKS会員会則】

第1条 適用範囲

BULKS会員会則は、BULKSに入会する方並びに当施設を利用する方に適用します。

第2条 目的

本会則は、本会員が当該施設を利用し、心身の育成、健康維持、健康増進、ボディメイクライフの振興を図ることを目的としています。

第3条 会員制

本会則は会員制とし、本会員に対し、会員番号を発行します。

第4条 入会資格

当該施設の入会資格は、以下のとおりとし、その項目すべてに該当する方とします。

- (1)本会則及び「個人情報保護方針」に同意した方
- (2)満16歳以上の方。但し、満20歳未満の場合は入会時に法定代理人(親権者)の同意が必要となります。
- (3)本会則の施設利用に耐え得る健康状態であることを申告いただいた方。
- (4)医師等から運動、入浴等を禁止されていない方。
- (5)伝染病その他他人に伝染または感染するおそれのある疾病に罹患していない方。
- (6)妊娠していない方。
- (7)反社会的勢力(暴力団、暴力関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等)の関係者でない方。
- (8)過去に当施設より除名の通告を受けていない方。

第5条 入会手続き等

- 1.当該施設に入会しようとするときは、当該施設が別途定める手続きを行うことにより、入会申込を行って頂きます。
- 2.未成年の方が入会またはコースの利用契約を締結しようとするときは、当該施設が別途定める書面により法定代理人(親権者)の同意を得た上で、入会またはコースの利用申込みを行っていただきます。この場合、法定代理人(親権者)は、法令に定めがある場合を除いて、自らの本会員の資格の有無に関わらず、本会則に基づき義務および責任を本人と連帯して負うものとします。

第6条 変更手続き等

本会員は、入会時の資料に記載した内容に変更があったときは、遅延なく申告していただき変更手続きを行って頂きます。

第7条 個人情報保護

当該施設が保有する本会員の個人情報を、当該施設が別途定める個人情報保護方針に従って管理します。

第8条 諸費用

- 1.本会員は、当該施設が別途定める期日までに、入会金及びコース費用その他当該施設が別途定める諸費用(以上を合わせて以下「諸費用」といいます。)をお支払いいただきます。
- 2.一旦納入した諸費用は、返還できません。
- 3.第1項に定める期日までに支払うべき諸費用全額のお支払いが完了しない場合、当該施設の利用ができなくなることがあります。

第9条 会員資格の相続・譲渡

本会員の資格は他の方に譲渡、売買、貸与、名義変更、質権および譲渡担保権の設定で他一切の処分をすることができません。

第10条 ビジター

- 1.次の各号に該当する場合、本会員以外の方(以下「ビジター」といいます。)も、諸施設を利用いただくことができます。
 - (1)本会員の同伴者のうち当該施設が別途定めた条件により認められた者
 - (2)その他、当該施設が別途定めた条件により入会前に諸施設の利用を認められた者
- 2.ビジターは、当該施設が別途定める施設利用料をお支払いいただくことがあります。
- 3.ビジターは、本会則を遵守しなければなりません。

第11条 施設内諸規則の遵守

本会員(ビジターを含む)は、諸施設の利用にあたり、本会則および施設内諸規則を遵守し、施設スタッフの指示に従っていただきます。また、諸施設内の秩序を乱す行為をしてはいけません。

第12条 禁止事項

本会員(ビジター含む)は、当該施設において次の行為をしてはいけません。

- (1)他の本会員や施設スタッフを講勝、中傷する行為。
- (2)他の本会員や施設スタッフを殴打したり、身体を押ししたり、拘束する等の一切の暴力行為。
- (3)大声、奇声を発する行為、他の本会員や施設スタッフの行く手を塞ぐ等の威嚇行為や迷惑行為。
- (4)物を投げる、壊す、叩くなど、他の本会員や施設スタッフが恐怖を感じる危険な行為。
- (5)の施設・器具・備品の損壊や備品を持ち出す行為。
- (6)他の本会員や施設スタッフを待ち伏せしたり、後をつけたり、みだりに話しかける等の行為。
- (7)正当な理由なく、面談、電話、その他の方法で施設スタッフを拘束する等の迷惑行為。
- (8)痴漢、のぞき、露出、唾を吐く等、法令や公序良俗に反する一切の行為。
- (9)刃物、火器、薬品など危険物を館内へ持ち込む行為。
- (10)物品販売や営業行為、金銭の授受・貸借、勧誘行為、政治活動、署名活動等の行為。
- (11)高額な金銭、貴金属その他貴重品を館内へ持ち込む行為。
- (12)シャワールームで髪を染める行為。

第13条 免責

- 1.本会員(ビジターを含む)が当該施設の利用中または諸施設の外で被った損害や怪我その他の事故について、当該施設に故意または過失がない限り、当該施設は、当該損害に対する一切の責任を負いません。
- 2.本会が金銭、貴金属その他貴重品の紛失、盗難の被害にあった場合、当該施設に故意または過失がない限り、本会員各自の自己責任とし、当該施設は責任を負いません。
- 3.本会員同士の間で生じた係争やトラブルについて、当該施設は一切関与いたしません。

第14条 会員の損害賠償責任

本会員(ビジターを含む)が当該施設の利用中、当該施設または第三者に損害を与えたときは、当該本会員が当該損害に関する責を負い、当該施設に対して一切迷惑をかけないものとします。

第15条 会員資格喪失

本会員は次の各号に該当する場合、本会員の資格一を喪失し、本会員としてのいかなる権利をも喪失します。

- (1)除名されたとき。
- (2)死亡したとき。
- (3)会員に対し、破産手続開始、再生手続開始、その他倒産処理手続(将来制定される手続きを含みます。)開始の申立てがあったとき。
- (4)当該施設が閉鎖したとき。

第16条 予約の変更・キャンセル

予約の変更・キャンセルについては、当該施設が別途定めるとおりとします。

第17条 有効期限の延長

本会員(ビジターを含む)は、コースの有効期限内に規定回数のトレーニングを実施できないときは、当該施設所定の書面により有効期限の延長手続きを行うことができるものとします。但し、当該施設が認める特段の理由(天災、事故、出張等)でない限り、基本的には延長できません。延長期間については、当該施設が適宜定めたとおりとします。

第18条 除名等

本会則の違反や禁止事項に該当した場合、当該施設の判断により除名することができます。除名された本会員は、以後当該施設の利用が一切できません。

第19条 中途解約

- 1.本会員は、お申込みされたコースに係る契約を自己都合により中途解約するときは、書面により解約の申し出を行うものとします。なお、当施設が販売する物品の販売契約に関しては、当該物品に瑕疵がある場合を除いて、解約することはできません。
- 2.本会員は、1回目のトレーニング前にコースにかかる契約を中途解約した場合、入会金及び割引等を利用したご契約を除き、支払い済みの諸費用の全額を返還いたします。
- 3.コース有効期限を超過している場合やセッション予約日の無断欠勤、トレーニング・食事指導の不遵守等、その他規約違反が認められる場合返金は致しかねますのでご了承ください。
- 4.本会員は、コース利用中に中途解約をした場合、前項の場合及び定期払いサービスを除き、次の(1)から(2)を減じた金額を返還いたします。
 - (1)当該コースの費用全額を、予定全トレーニング回数で割った金額に、当該全トレーニング回数から中途解約時点までに本会員が実施したトレーニングの回数を減じた回数に乘じた金額
 - (2)中途解約手数料として契約金額総額の3割相当分
- 5.中途解約された場合、今後の入会をお断りする場合がございます。

第20条 利用の禁止

- 本会員（ビジター含む）が次の各号に該当するときは、当施設の利用を禁止します。
- (1)暴力団関係者であるとき。
 - (2)伝染病その他他人に伝染または感染するおそれのある疾病に罹患しているとき。
 - (3)一時的な筋肉の痙攣や、意識の喪失などの症状を招く疾病を有するとき。
 - (4)妊娠しているとき。
 - (5)その他、正常な施設利用ができないと当施設が判断したとき。

第21条 利用の一部制限

- 本会員（ビジター含む）が次の各号に該当するときは、当施設の利用を一部制限します。
- (1)飲酒等により、安全に施設を利用することができないと当施設が判断したとき。
 - (2)医師等から運動、入浴等を禁止されているとき。
 - (3)一時的な筋肉の痙攣や、意識の喪失などの症状を招く疾病を有するとき。
 - (4)妊娠しているとき。
 - (5)事前の問診及び検査（脈拍・血圧等）により安全に運動することができないと当施設が判断したとき。
 - (6)その他、正常な施設利用ができないと当施設が判断したとき。

第22条 諸費用の変更ならびに運営システム変更

- 1.当施設は、本会員が負担すべき諸費用について、当施設が必要と判断したときは変更することができます。
- 2.当施設は、施設運営システムを、当施設が必要と判断したときは変更することができます。
- 3.前項の場合、当施設は速やかに、本会員にこれを告知します。
- 4.当施設は、トレーナーの病気その他やむを得ない事情がある場合には、スケジュール変更を本会員に告知することがあります。

第23条 告知方法

本会則における本会員への告知は、LINEもしくは届け出のあった電子メールアドレス宛てに送信して通知する方法によるものとします。

第24条 本会則等の改訂

当施設は、法定の要件や諸事情により、本会則の改訂を行うことができます。なお、改訂を実施するときは、当施設は速やかに本会員に告知することにより、改訂した本会則の効力は全ての本クラブ会員に及ぶものとします。

改訂日：2021/5/1